



Die Rosmerta-Gruppe mit rund 90 Mitarbeitenden vereint folgende Firmen unter einem Dach: Hach AG, Keller Fahnen AG, Max Trada AG, Siegrist Werbeartikel AG, Siegrist Fahnen AG, Fahnenfabrik Sevelen AG und touringshop AG. Seit über 40 Jahren sind wir im Schweizer Versandhandel tätig. Unsere Zielgruppen sind Firmen- und Privatkunden. Mit unserem Sortiment Fahnen, Blachen, Nützliches für Haus und Garten sowie Werbe- und Geschenkartikel überraschen und begeistern wir unsere Kundschaft.

Lieben Sie den Kundenkontakt und telefonieren Sie gerne? Dann haben wir genau das Richtige für Sie. Bei uns steht der Kunde im Mittelpunkt: Wir beraten mit Leidenschaft, finden auch bei Reklamationen gemeinsam Lösungen und setzen auf Service, der begeistert.

Für unseren Kundendienst suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine engagierte Persönlichkeit mit selbständiger und strukturierter Arbeitsweise als:

Sachbearbeiter/-in Kundendienst mit Stellvertretungsfunktion 100% (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Kundenberatung (MO - FR) am Telefon in deutscher und französischer Sprache
- Erfassung von Offerten und Kundenbestellungen
- Bearbeitung der eingehenden Kunden-E-Mails
- Kundenstammdaten erfassen, mutieren und löschen
- Erstellung von Rechnungen und Gutschriften
- Bearbeitung von Kundenreklamationen
- Bonitätsprüfungen, bearbeiten von Klärfällen und bei Bedarf Vorauszahlungen erstellen
- Diverse administrative Arbeiten

Ihre Qualifikation:

- Abgeschlossene Ausbildung als Kauffrau/-mann EFZ o. ä.
- Freude am täglichen telefonischen Kontakt mit Kunden
- Stilsichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Französischkenntnisse in Wort und Schrift
- Hektische Situationen sowie ein saisonabhängiges Arbeitsvolumen bringen Sie nicht aus der Ruhe
- Sicherer und versierter Umgang mit den MS-Office Anwendungen
- Team- sowie multitaskingfähig
- Erste Erfahrungen als Stellvertretung einer Abteilungsleitung von Vorteil

Wir bieten:

Es erwartet Sie eine abwechslungsreiche Aufgabe mit kurzen Entscheidungswegen in einem aufgestellten und motivierten Team. Wir bieten Ihnen langfristige Arbeitsperspektiven mit Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten. Eine familiäre Arbeitsatmosphäre und ein humorvolles und unkompliziertes Miteinander sind für uns selbstverständlich.

Konnten wir Ihr Interesse wecken für diese Position? Dann senden Sie uns Ihr komplettes **Bewerbungsossier, inkl. Angabe Ihrer Lohnvorstellungen, per E-Mail an: hr@rosmerta.ch**. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Für weitere Auskünfte steht Ihnen Frau Melanie Schmid, Leiterin HR, telefonisch unter 032 671 11 38 gerne zur Verfügung.

Rosmerta AG
Holzackerstrasse 5
CH – 4562 Biberist
www.rosmerta.ch