



Die Rosmerta-Gruppe mit rund 90 Mitarbeitenden vereint folgende Firmen unter einem Dach: Keller Fahnen AG, Fahnenfabrik Sevelen AG, Siegrist Fahnen AG, Hach AG, Siegrist Werbeartikel AG, Max Trada AG und touringshop AG. Seit über 40 Jahren sind wir in der Schweiz im eCommerce und Versandhandel tätig. Unsere Zielgruppen sind Privat- und Firmenkunden in der Schweiz. Mit unseren Werbe- und Geschenk-Artikeln, unseren Sortimenten zu Fahnen, Blachen und Nützliches für Haus und Garten sowie unseren Trend-Artikeln in den Themen Mobilität & Reisen, Freizeit & Outdoor, Do it & Garten sowie Home & Living überraschen und begeistern wir tagtäglich unsere Kunden.

Lieben Sie den Kundenkontakt? Dann haben wir genau das Richtige für Sie. Bei uns steht der Kunde im Mittelpunkt: Wir beraten mit Leidenschaft, finden auch bei Reklamationen gemeinsam Lösungen und setzen auf Service, der begeistert.

Für unseren Kundendienst suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine engagierte Persönlichkeit mit selbständiger und strukturierter Arbeitsweise als:

Teamleiter/-in Kundendienst 100% (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Führung, Einsatzplanung und Weiterentwicklung des Kundendienst-Teams
- Beratung und Betreuung unserer Kunden in Deutsch und Französisch (MO - FR)
- Bearbeitung von Bestellungen, Offerten, Reklamationen und Rechnungen
- Pflege von Kundenstammdaten und Bearbeitung von Standardanfragen
- Mitarbeit in Projekten und bei internen Abläufen
- Betreuung von KV-Lernenden in der Kundendienst Abteilung
- ERP Key User/-in für die Abteilung Kundendienst
- Enge Zusammenarbeit mit Lieferanten und diversen internen Stakeholdern
- Diverse administrative Arbeiten

Ihre Qualifikationen:

- Abgeschlossene Ausbildung als Kauffrau/-mann EFZ
- Erfahrung im Kundendienst, idealerweise mit Führungsverantwortung
- Sehr gute Deutsch- und gute Französischkenntnisse
- Team- sowie multitaskingfähig
- Hohe Kundenorientierung, freundliches Auftreten
- Strukturierte, lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sicher im Umgang mit ERP-Systemen

Wir bieten:

Bei uns profitieren Sie von kurzen Entscheidungswegen und einem abwechslungsreichen, kreativen Aufgabengebiet. Wir bieten Ihnen langfristige Arbeitsperspektiven mit Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten. Eine familiäre Arbeitsatmosphäre sowie ein humorvolles und unkompliziertes Miteinander sind für uns selbstverständlich.

Könnten wir Ihr Interesse für diese Position wecken? Dann senden Sie uns Ihr komplettes **Bewerbungsossier inkl. Angabe Ihrer Lohnvorstellungen per E-Mail an: hr@rosmerta.ch**.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. Für weitere Auskünfte steht Ihnen Frau Melanie Schmid, Leiterin HR, telefonisch unter 032 671 11 38 gerne zur Verfügung.

Direktbewerbungen werden bevorzugt.

Rosmerta AG
Holzackerstrasse 5
CH - 4562 Biberist
www.rosmerta.ch